

10. september 2013

GJESTEHAVNER TELEMARKSKANALEN – KATEGORISERING (KVALITETSSIKRING)

Pr i dag finner vi totalt listet 26 gjestehavner i Telemarkskanalen i Havneguiden. I tillegg er det selvsagt også aktuelt å se på gjestehavner listet i denne guiden i adkomsten til kanalen innenfor nærområdet Grenland. For svært mange båtfolk gir gjestehavn begrepet en forventning om en visst service nivå. Hvis dette ikke tilbys vil mange av våre gjester bli skuffet; og produktet Telemarkskanalen vil få negativ omtale.

Idet følgende skal vi forsøke å gå igjennom samtlige listede gjestehavner; og i første omgang kategorisere i to hovedgrupper; gjestehavner og gjestebrygger (gjesteplasser)

	GJESTEHAVNER	korrigert	Fasiliteter - symbol
1.	Skien – Langbryggen (15)	20-30	WC – EL – Vann
2.	Ulefoss (60)	30	Fuel – WC – Vann
3.	Lunde (25)	20	WC – EL – Vann - Kro
4.	Kviteseid (22)	12	WC – Vann - EL
5.	Dalen (20)	12-15	Fuel -WC – El – Vann - kiosk
6.	Akkerhaugen (10)	10	WC – El – Vann - Dusj
7.	Norsjø (25)	30	Fuel – WC – El- Vann- Kafe
8.	Notodden Motorbåtforening (15)	12-15	Fuel - WC- Dusj- EL - Vann

I tillegg til overnevnte er det behov for å begynne en enkel kartlegging av «beslektede tilbud» som leirplasser og bobilparker. Det vil etter undertegneds oppfatning være en fordel om vi her også sier noe om planlegging av nye både leirplasser og bobilparker. Jeg tar sikte på å ta dette med som en apendix til kartlegging av Gjstehavner og gjestebrygger. Det er i denne sammenheng viktig at vi ser på både den vestre og den østre kanalstrengen. Foreløpig har vi hatt et hovedfokus på Bandak kanalen, men på sikt kan det være et minst like stort potensiale i «Øst kanalen». Her vil mye være avhengig av fremtidig tilrettelegging på Notodden (Nesøya).

SKIEN KOMMUNE:

GJESTEHAVN LANGBRYGGENE – 20 - 30 plasser; toalett, vann og strøm: Kontakt Skien Service ktr.: 35 58 10 00 For øvrig kort avstand til byens alle fasiliteter. Pr. i dag kreves det ikke avgift.

Gjestebrygge: **HJELLEBRYGGA** – 5 - 8 plasser; toalett, samt septiktømming. Skien Service ktr: 35 58 10 00 Sentralt beliggende i Skien; og dermed kort veg til alle byens tilbud.

Gjestebrygge: **LØVEID (Høllen)** 5 plasser; toalett og dusj i Kanalens vakthus. Kafe/Pub - Kontaktperson: Slusevokter Løveid, mobil 970 89 449

Gjestebrygge: **LØVEID (Pollen)** 5 plasser; toalett og vann. Sjøsettingsrampe: Kontaktperson: Slusevokter Løveid, mobil 970 89 449 (ofte opptatt av «fastboende»)

SAUHERAD KOMMUNE:

GJESTEHAVN NORSJØ FERIELAND – 30 plasser, toaletter, vann og strøm samt drivstoff (Bensin og Diesel m/kortautomat) Høysesong 21.06 – 04.08 - 200 + 50 for strøm, lavsesong 150 + 50. Kontaktperson: Marita Veum mobil: 918 90 260. For øvrig vår beste gjestehavn m/alle fasiliteter.

AKKERHAUGEN BÅTHAVN - GJESTEHAVN – Gjestebrygge – 10 plasser; toalett, vann og strøm. 100 NOK pr natt. Kontaktperson: Johannes Akkerhaugen; mobil: 900 28 865. Bensin og diesel v/nærliggende Norsjø Ferieland.

AARNES BRYGGE – Gjestebrygge – 2 plasser (Ca. 1 km til Aarnes kafeteria m/diesel og bensin) Kontaktperson: Thorleif Høgstad; mobil 917 00 719.

ODDEN BRYGGE – Gjestebrygge – 2 plasser; Sjøsettingsrampe, toalett og badeplass. Kontaktperson: Thorleif Høgstad; mobil 917 00 719.

ØSTRE AKKERHAUGEN BRYGGE – Gjestebrygge – 2 plasser. Kontaktperson. Thorleif Høgstad; mobil 917 00 719.

FISKODDEN BRYGGE – Gjestebrygge – 2 plasser.

GVARV BÅTHAVN – Gjestebrygge – 5 plasser. Kort avstand til Gvarv sentrum med en rekke «tettsteds tilbud». Kontaktperson: Knut Haugland; mobil 905 16 780.

HJUKSEBØ BRYGGE – Gjestebrygge – 5 plasser, toalett og dusj. Kontaktperson: Rune Tveiten, mobil 950 51 434/ Odd Erik Lien mobil 473 34 522.

NOTODDEN KOMMUNE.

NOTODDEN MOTORBÅTFORENING – gjestehavn – 15 plasser, Diesel - toalett, dusj og relativt kort avstand til Notodden by med de fasiliteter man finner i en middels stor by. Sjøsettingsrampe og gratis plass bortsett fra blues helgen (første helg i august). Kontaktperson: Asbjørn Bakken 901 84 950.

NOTODDEN BRYGGE – gjesteplasser 5. Septik tømming. Lite tilrettelagt med høye gamle kaifronter.

NOME KOMMUNE.

Ulefoss Gjestebrygge – **GJESTEHAVN** – 30 plasser. Drivstoff – toalett – dusj og kiosk. Kort avstand til Ulefoss sentrum med gode og allsidige servicefunksjoner.

Eidsfoss Sluse – gjestebrygge – 5 plasser og toalett. Kontakttelefon slusevokter: 947 832 65

Vrangfoss Sluse – Gjestebrygge – 5 plasser. Toalett – renovasjon og dusj. Hyggelig restaurant «Slusemesterens Veranda». Kontakttelefon slusevokter: 975 862 27

Lunde Gjestebrygge – **GJESTEHAVN** – 25 plasser. Vann og strøm. Toalett – renovasjon – dusj og vaskemaskin. Hyggelig kafe og kiosk. Nærhet til stasjonsbyen Lunde med bra servicetilbud og forretninger. Avgift 150.

Kjeldal Sluse – Gjestebrygge – 5 plasser

Omnes Camping – 5 Gjesteplasser – Toalett og renovasjon – Vaskemaskin og tørketrommel. Utsettingsrampe.

KVITSEID KOMMUNE.

Fjågesund Brygge – Gjestebrygge - 5 plasser – Toalett – strøm og miljøstasjon. Telefonkontakt: Sverre Øygarden Tlf.: 35056591 (etter 16.30 hverdager) Landhandel nedlagt!

Kviteseid Gjestebrygge – **GJESTEHAVN** – 20 plasser - Toalett – septik – strøm. Muligheter for å kunne hente drivstoff på tralle. Vaskemaskin og tørketrommel. Kafe og kiosk samt motor service. Telefonkontakt: Elisabeth Lid 35068105 / mobil: 954 51646 (24.06. – 18.08.) Nøkkel til toalett på KIWI.

Kilen Feriesenter – Gjestebrygge med 4 plasser. Dusj, toalett og miljøstasjon. Vaskemaskin og tørketrommel. Dagligvarer. Telefonkontakt: Svein Holberg 35056587

TOKKE KOMMUNE.

Lastein Båthavn: **GJESTEHAVN** – 20 plasser – Toalett – strøm – septik. Drivstoff mulig i løpet av sesongen 2014 Ellers tilkjørt etter avtale. 100 kroner døgnet. Tlf.: Tore Hana; 906 16 650 (mail:tore.hana@scana.no)

Lårdal Gjestebrygge: Gjestebrygge - 10 plasser – Toalett – Vann Tlf.: 909 47 599 (mail: g-ar-g@online.no)

LEIRPLASSER – KANO/KAJAKK PADLERE.

Det er pr i dag kun to leirplasser som er tilrettelagt for padlere langs kanalen. Disse er begge i Bandak kanalen; og med gapahuk og nærliggende toalett er disse et billig (gratis) og greit tilbud for de som «kjører lavkomfort». Lokaliseringen er etter vår mening førsteklasses. Den ene ligger nedstrøms **Hogga sluse**; og her er det i tillegg til toalett også muligheter til dusj i servicebygget. Her er det også plassert en enkel overnattingshytte.

Den andre er plasser direkte nedstrøms **Eidsfoss sluse** mellom kanalen og utløp fra kraftverket noe lengere oppe. Her er det kort veg til toalett oppe ved selve slusen. Men et utpreget enkelt overnattingstilbud.

KONKLUSJON.

Det vil være nødvendig med en kontinuerlig oppgradering av våre gjestehavner. Den moderne gjest som overnatter i båt i gjestehavn forventer gjennomgående høyere standard enn det vi i dag tilbyr. I første omgang må vi etter 2013 sesongen sikre oss at det er drivstoff der vi sier at det er drivstoff. Ulefoss – Kviteseid – Dalen - Norsjø Ferieland og Notodden Motorbåtforening (diesel).

Vi må også gjøre et forsøk på å «samordne» eller harmonisere havneavgift i gjestehavn. I dag fra «gratis i Skien til 250 (høysesong) på Norsjø Feriesenter.

I tillegg har vi et åpenbart potensiale for å forbedre toalett tilbudene; og informere korrekt om disse. Og de bør selvsagt være tilgjengelig og rengjort. Dette er selvfølgeligheter. Men vi er ikke gode nok!

Og vi må gjennomgå all info for å oppgradere det som finnes på nettet; og på linker som kan være utenfor vårt ansvarsområde; men som likevel blir en belastning for Telemarkskanalen og vertskommunene.

Det forventes også at vi tilbyr gjestehavner som er «pøbelfrie». Ulefoss Gjstehavn – som er helt sentral i kanal logistikken – må få et driftsopplegg som gjør erfaringene fra 2013 sesongen til et vondt og etter hvert fjernt minne. Her har både kommune – politiet – kanal og lokalbefolkningen et ansvar. Det hjelper lite med påkostede brosjyrer og vakre og imponerende NRK programmer hvis våre gjester advarer sine venner og bekjente mot vår muligens viktigste gjestehavn. For 2014 foreslår jeg at vi setter opp Kanalens Gjstehavnskilt på følgende gjestehavner etter kvalitetsoppgradering og sikring våren 2014; Dalen, Kviteseid, Lunde, Ulefoss, Norsjø Ferieland og Notodden Motorbåtforening, samt i Skien.

PÅ VEG TIL ELLER FRA TELEMARSKKANALEN.

Det er verdt å merke seg følgende for gjester på veg til Telemarkskanalen – eller på veg ut fjorden etter vellykket besøk:

Langesund Gjstehavn har hele 75 plasser fordelt på Kongshavn og Dampskipsbrygga. Både vann og strøm; og gratis inntil 3 døgn. Serviceanlegg i Kongshavn med dusj, WC, vaskemaskin og tørketrommel.

Stathelle Gjstehavn har 20 gjesteplasser med vann og strøm. Også her gratis inntil 3 døgn. Kort veg til shoppingsenter.

Brevik Gjstehavn har 35 gjesteplasser med drivstoff, samt serviceanlegg, vaske og tørketrommel. 200 Nok pr. døgn.

Brua Servicesenter i Porsgrunn (med gjestebrygge 2 timer) rett etter Frednes Brua (Kulltangen) på styrbord side opp elva. Drivstoff og toalett. Fornuftig å toppe opp drivstofftanken før turen på Telemarkskanalen.

Skien; 10.09.2013

Per Espeli (CCR)
seniorrådgiver

VEDLEGG 1.

FORELØPIG RAPPORT (01.08.) BASERT PÅ TILBAKEMELDINGER VEDR: GJESTEHAVNER SESONGEN 2013

Vi har fått inn en del tilbakemeldinger på Gjestehavnene, servicenivå og mangler. I tillegg er det innkommet noen direkte klager; og noen av disse er av alvorlig karakter. Understreker at dette er en foreløpig rapport.

SKIEN GJESTEHAVN.

Stort sett meget gode tilbakemeldinger pga. sentral beliggenhet; og manglende innkreving av havneavgift. I tillegg er det både vann og strøm; men mangler selvsagt drivstoff – hvilket er et problem. Toalett og dusj på Hjellebrygga ikke tilgjengelig utenom stengetid på servicekontoret. Dette får eller positiv tilbakemelding.

ULEFOSS GJESTEHAVN.

Denne har til tross for god plass og toalett/kiosk samt drivstoff fått sitt renommé totalt ødelagt pga. fyll og bråk; samt direkte bøllete og truende oppførsel fra det som synes å være lokalt tilknyttet båtfolk som bruker gjestehavnen som møte- og feste lokalitet. Til tross for vakt- og politi tilstedeværelse er dette gjentatte ganger blitt opplevet som et betydelig problem.

LUNDE SLUSES GJESTEHAVN.

Får meget gode tilbakemeldinger; og er suverent den gjestehavnen som får mest skryt både pga. service nivå og aktiviteter i tilknytning til gjestehavnen. Bra med vann og strøm, toaletter og dusj; men like viktig med et hyggelig serveringssted og lokalt folkeliv gjennom hele sesongen. Beste sted i Bandak – Norsjø Kanalen.

KVITSEID GJESTEHAVN.

Stort sett positive tilbakemeldinger; men noe «innkjøringsproblemer» med nøkkel til toalett/dusj anlegg. Dette ble rettet ved at lokal KIWI butikk med lang åpningstid nå har nøkkel. Positivt at man har tilgang til drivstoff selv om dette er et selvbetjent anlegg med tralle og kanner. Hyggelige og rolige omgivelser og god plass midt i sentrum.

DALEN BRYGGE – GJESTEHAVN.

Overraskende negative tilbakemeldinger pga. dårlig service, stengte toaletter og manglende drivstoff – som skulle vært på plass; og som derfor er lagt inn i noe av informasjonen til båtturister. Til tross for store investeringer på Dalen brygge har man ikke fått dette til. Her må vi ta en gjennomgang med Tokke kommune.

NORSJØ FERIELAND – GJESTEHAVN.

Klart det mest profesjonelle anlegget i hele Kanalsystemet vårt. Drivstoff, vann og strøm. Meget gode toalett forhold og helt nytt septik tømme anlegg. Får også pluss for hyggelig og profesjonellservice samt kiosk og serverings-fasiliteter. Wake Board anlegg og sjørøver virksomhet gir også attraksjons kvalitet. Meget bra; og «verdt pengene.»

NOTODDEN.

Her er det som tidligere klager på at det er vanskelig å komme i land. De som finner veien til Notodden Motorbåtforening (ca. 10 – 12 båter i løpet av sesongen) blir godt tatt imot; og ligger gratis. Men Notodden for øvrig er fortsatt et trist kapittel hva angår gjestehavn. Og dette til tross for flere hundre meter kai; og et eget «vannfront selskap». Med unntak av Blues'n drar ikke våre fritidsbåtgjester til Notodden. Og bluestrafikken er nå nede på ca. 30% av hva den var i 2006 og 2007.