



Bookingmedarbeidere Telemarkskanalen

Vi søker to bookingmedarbeidere i sommer.

Telemarkskanalen booking AS selger turer på Telemarkskanalen, både dagsturer og overnattingsturer. Telemarkskanalen er en unik attraksjon og en spydspiss for reiselivet i Telemark, med tre historiske rutebåter som frakter passasjerer og et stort mangfold av opplevelsestilbud langs kanalen.

Sommerjobb som gir kundeinnsikt

Vi søker etter to bookingmedarbeidere til vårt sommeråpne kontor på Hjellebrygga i Skien.

Kandidatene vi søker må være pliktoppfyllende og selvstendige, fortrinnsvis med relevant utdanning og erfaring innen reiseliv. Stillingsstørrelse og perioder er som følger:

Bookingmedarbeider 100% 14. mai – 9. august 2020

Bookingmedarbeider 60% 8. juni – 16. august 2020

Av type er du serviceorientert, nøyaktig, omgjengelig og selvgående. Kandidatene vi søker må trives med kundebehandling og høyt tempo. Du må ha tidligere jobberfaring. Jobben vil gi god erfaring og innsikt i hvem kundene er, og hva de lurer på når de velger reisemål.

Arbeidsoppgaver

- Håndtere henvendelser på telefon og epost
- Gi kundene bistand og svar på spørsmål de lurer på
- Bistå med å gjennomføre booking
- Betjene reisende som kommer innom salgskontoret på Hjellebrygga
- Oppfølging av gruppebestillinger

Ønskede kvalifikasjoner

- Salgs-/bookingserfaring
- Erfaring med kundefølgning
- Grunnleggende datakunnskaper
- God i muntlig og skriftlig kommunikasjon på norsk og engelsk, gjerne tysk
- Grunnleggende kjennskap til Telemarkskanalen

Egenskaper

- Pliktoppfyllende, nøyaktig og pålitelig
- Evne til å jobbe selvstendig og strukturert og ta ansvar for egen arbeidsdag
- Resultatorientert

Vi tilbyr

- Jobbe med et unikt reiselivsprodukt
- Nødvendig opplæring
- Lønn etter avtale

Send søknad med CV til kh@telemarkskanalen.no innen 31. mars 2020.

Søknader uten vedlagt CV vil ikke bli vurdert.

Ved spørsmål om stillingen, vennligst kontakt daglig leder Kjersti Haland:

kh@telemarkskanalen.no / tel 913 97 089