



## Bookingmedarbeider og vertskap for Telemarkskanalen

**Vi søker etter en medarbeider for sommersesongen.**

*Telemarkskanalen booking AS selger turer på Telemarkskanalen, både dagsturer og overnattingsturer. Telemarkskanalen er en unik attraksjon og en spydspiss for reiselivet i Telemark, med tre historiske rutebåter som frakter passasjerer og et stort mangfold av opplevelsestilbud langs kanalen.*

### Sommerjobb som gir verdifull arbeidserfaring

Vi søker etter vertskap/bookingmedarbeider til vårt sommeråpne kontor på Hjellebrygga i Skien. Stillingen inngår i et team på 4 personer der 2 av oss er helårsansatt. Stillingen er 100% i perioden 20. juni – 7. august 2022. Arbeidstid er dag/ettermiddag, også i helger.

Kandidaten vi søker må være pliktoppfyllende og selvstendig, fortrinnsvis med relevant utdanning og erfaring innen reiseliv og/eller salg. Av type er du serviceorientert, nøyaktig, omgjengelig og selvgående. Kandidaten vi søker må trives med kundebehandling og høyt tempo. Du må ha tidligere jobberfaring og være over 18 år. Grundig opplæring vil bli gitt.

### Arbeidsoppgaver

- Være vertskap for gjester som henvender seg til Telemarkskanalen
- Håndtere henvendelser på telefon og epost
- Betjene reisende som kommer innom salgskontoret på Hjellebrygga
- Gi kundene bistand ved planlegging/bestilling av turer

### Ønskede kvalifikasjoner

- Aller helst erfaring med booking (reiseliv), men salgserfaring er også relevant
- Erfaring med kundehåndtering
- Grunnleggende datakunnskaper
- God i muntlig og skriftlig kommunikasjon på norsk og engelsk
- Grunnleggende kjennskap til Telemarkskanalen

### Egenskaper

- Imøtekommende og pliktoppfyllende
- Resultatorientert, nøyaktig og pålitelig
- Evne til å jobbe selvstendig og strukturert og ta ansvar for egen arbeidsdag
- Takle høyt tempo og mange baller i luften samtidig

### Vi tilbyr

- Verdifull jobberfaring med et unikt reiselivsprodukt
- Hyggelig arbeidsmiljø sammen med erfarne kollegaer
- Nødvendig opplæring
- Lønn etter avtale

**Send søknad med CV til [kh@telemarkskanalen.no](mailto:kh@telemarkskanalen.no) innen 1. mars 2021.**

Søknader uten vedlagt CV vil ikke bli vurdert.

Ved spørsmål om stillingen, vennligst kontakt daglig leder Kjersti Haland:

[kh@telemarkskanalen.no](mailto:kh@telemarkskanalen.no) / tel 913 97 089